

Viele positive Rückmeldungen aus der Mitglieder- und Kundenumfrage 2021 des Kaufmännischen Verbands – ein Auszug

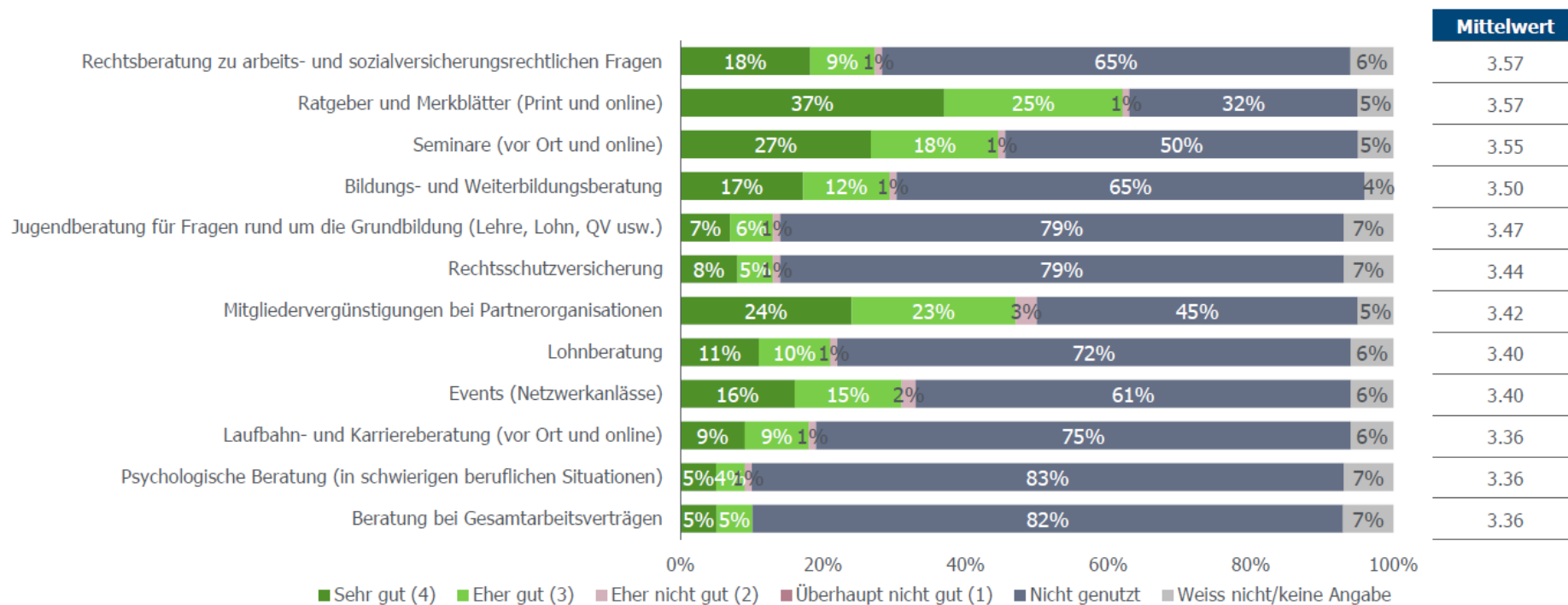
Die Teilnehmenden an der vom 20. Oktober bis 7. November 2021 durchgeführten Mitglieder- und Kundenumfrage beurteilen die Dienstleistungen und die Kommunikation des Kaufmännischen Verbands im Durchschnitt eher gut bis sehr gut. Zudem haben wir uns sehr gefreut, über die im Vergleich zum nationalen Mittelwert überdurchschnittliche Weiterempfehlungsrate für die Region Beide Basel.

Für das von Ihnen entgegengebrachte Vertrauen danken wir herzlich.

Beurteilung Dienstleistungen

Q4.3 Bitte bewerten Sie die folgenden Dienstleistungen und Produkte des Kaufmännischen Verbands, falls Sie diese in Anspruch genommen haben. Ansonsten geben Sie bitte «nicht genutzt» an.

FILTER: KFMV-Mitglieder- und Kundenbefragung

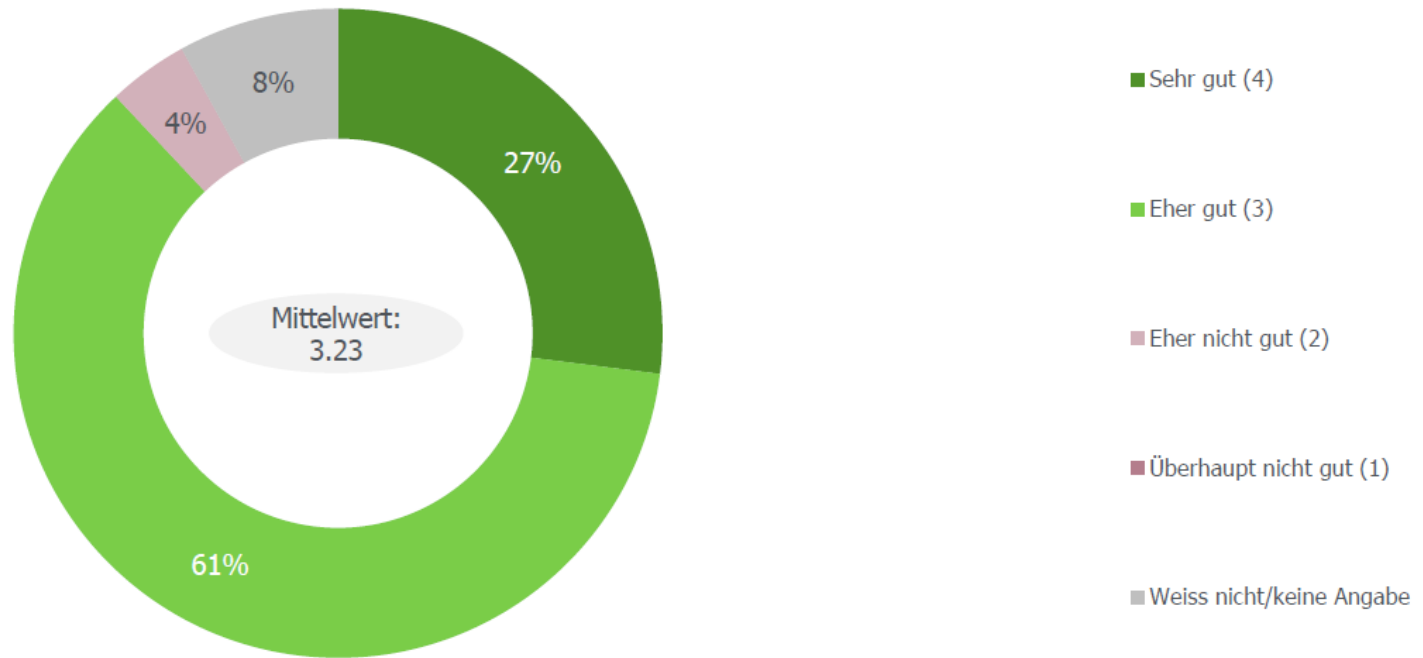


Basis: 4'987 Befragte

Beurteilung Kommunikation

Q5.3 Wie beurteilen Sie insgesamt die Qualität und den persönlichen Nutzen der Informationen, die Sie vom Kaufmännischen Verband erhalten?

FILTER: KFMV-Mitglieder- und Kundenbefragung



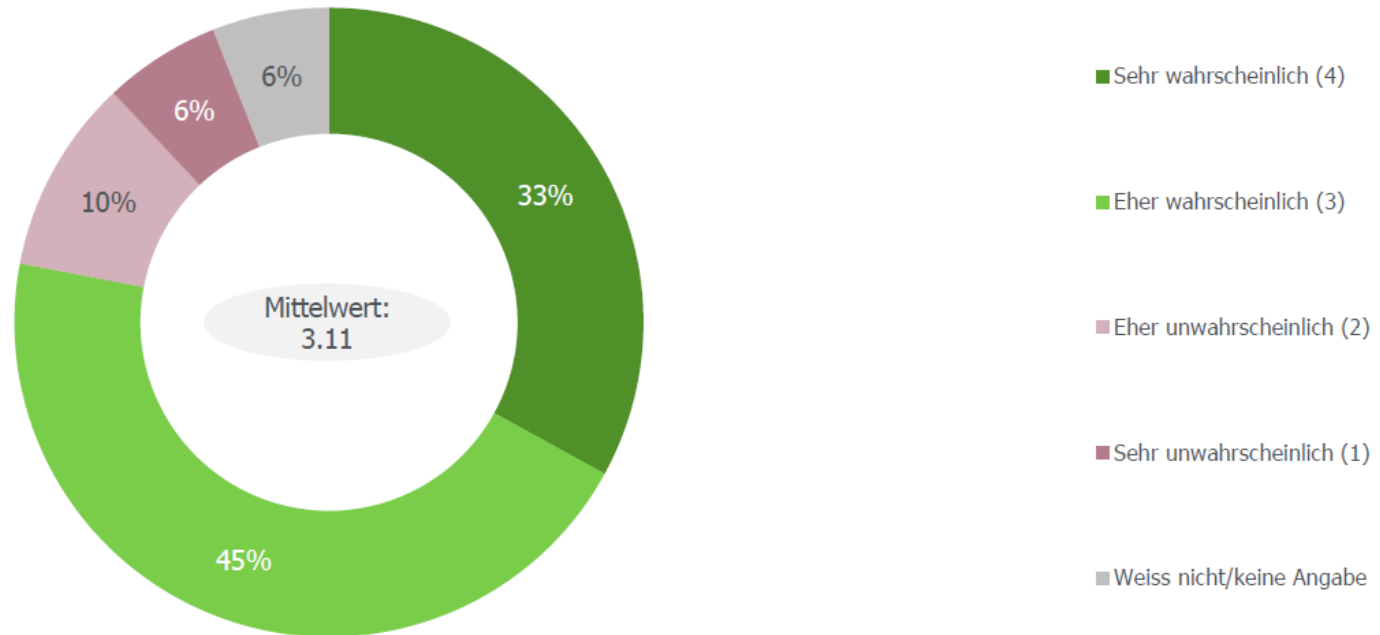
Basis: 4'987 Befragte



Weiterempfehlung

Q2.3 Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie den Kaufmännischen Verband weiterempfehlen?

FILTER: KFMV-Mitglieder- und Kundenbefragung, Alle



Basis: 4'987 Befragte

