



kaufmännische grundbildung
formation commerciale initiale
formazione di base commerciale



SCHRIFTLICH

Handlungssimulationen 1–3

Position 3 (HKB C/D/E)

Nullserie 1.1
Kaufleute EBA
2023

1

Handlungssimulation «Tagesprogramm 2026»

Ergänzende Informationen zum Fall

Nach der Durchführung der SNEAKERNESS 2025 hat das verantwortliche Projektteam der «FUTURE TRENDS GmbH» Ideen gesammelt, wie das Programm fürs nächste Jahr verbessert werden könnte. Sie sollen nun einen Entwurf für die Detailplanung in Form eines Tagesprogramms der SNEAKERNESS 2026 zusammenstellen. Dieser Entwurf wird in der nächsten Sitzung an das Team verteilt und gemeinsam fertiggestellt. Folgende Punkte müssen Sie beim Entwurf des Tagesprogramms berücksichtigen:

- Die SNEAKERNESS findet 2026 am Samstag, 2. Mai, statt.
- Sie startet um 11.30 Uhr und schliesst um 19.00 Uhr.
- Aufgrund ihrer hohen Beliebtheit sollten zwei halbstündige Breakdance-Shows wieder ins Programm aufgenommen werden.
- Zusätzlich sollten vor Beginn jedes Programmpunkts jeweils 5–15 Minuten eingeplant werden, um diesen vorzubereiten und damit sich das Publikum rechtzeitig einfinden kann.
- Um das Zusammengehörigkeitsgefühl unter den Sneakerfans zu stärken, soll in der letzten Stunde eine «gemeinsame Aktivität» stattfinden, die alle Messeteilnehmenden ansprechen soll und bei der alle mitmachen können.

Folgende Punkte müssen im Vergleich zum Vorjahr verbessert/geändert werden:

- An der SNEAKERNESS 2025 gab es nicht für jede der vier Anspruchsgruppen, die ihre Sneaker-Leidenschaft zelebriert, einen speziell zugeschnittenen Programmpunkt.
- Im letzten Jahr gab es im Tagesprogramm eine Stunde ohne Programmpunkt, die von den Messeteilnehmenden als Programmlücke wahrgenommen wurde. Dies soll in diesem Jahr vermieden werden.
- Auch auf sich überschneidende Aktivitäten möchte man in diesem Jahr verzichten. Den Messeteilnehmenden fiel es anscheinend oft schwer, sich zu entscheiden, und sie hatten das Gefühl, etwas zu versäumen.
- Der Gründer der SNEAKERNESS möchte 2026 aktiv zum Tag beitragen und sich dem Publikum stellen – eine konkrete Idee, wie das ablaufen soll, hat er noch nicht.

Aufgabe

Erstellen Sie das Tagesprogramm für 2026 und berücksichtigen Sie die oben aufgeführten Punkte und die Informationen aus der Fallbeschreibung. Das Programm soll konkret und übersichtlich sein sowie auf einer A4-Seite Platz haben.

Hinweis

Sie können das Tagesprogramm in einem Textverarbeitungs- oder in einem Tabellenkalkulationsprogramm verfassen.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Integriert die kandidierende Person die vorgegebenen Inhalte zu einem passenden Tagesprogramm für den Anlass? (HKB D)
- Wird das Tagesprogramm übersichtlich und ansprechend dargestellt? (HKB D)

Zeitraumen

Ca. 20 Minuten
(insgesamt 60 Minuten für alle drei Handlungssimulationen)

2

Handlungssimulation «Ein passendes Giveaway finden»

Ergänzende Informationen zum Fall

Auch für die kommende Messe soll wieder ein Giveaway an die Messeteilnehmenden verteilt werden. Eine Teamkollegin hat bereits mit der Recherche begonnen und Ihnen ihre ersten Ergebnisse zu drei möglichen Giveaways per E-Mail geschickt. Da Ihre Teamkollegin am nächsten Teammeeting nicht teilnehmen kann, bittet sie Sie, die drei Produkte zu vergleichen und am Teammeeting Ihre Einschätzung zu präsentieren. Nun sollen Sie diese anhand verschiedener von Ihnen gewählter relevanter Kriterien vergleichen. Den Vergleich gilt es beim nächsten Teammeeting in einer Übersicht zu präsentieren und die Empfehlung für die Wahl zu begründen.

Aufgaben

- 2.1 Erstellen Sie eine Übersicht mit allen drei relevanten Kriterien für die drei Giveaways aus der beiliegenden E-Mail. Zeigen Sie in der Übersicht stichwortartig auf, inwiefern die Kriterien für jedes der drei Giveaways erfüllt sind.
- 2.2 Führen Sie anhand der drei relevanten Kriterien an, für welches Giveaway Sie sich entscheiden würden, und begründen Sie, warum Sie dieses empfehlen. Zeigen Sie ebenfalls auf, weshalb die anderen beiden Produkte für Sie weniger in Frage kommen.

Hinweis

Ihre Übersicht und Ihre Empfehlung verfassen Sie in der Landessprache.

Beurteilung

- Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:
- Ist die kandidierende Person fähig, die wichtigen Inhalte in der Fremdsprache, GER Sprachniveau A2, aus den Unterlagen zu entnehmen und für die weiteren Arbeiten korrekt zu nutzen? (HKB C)
 - Ist die Empfehlung im Hinblick auf die Kundenbedürfnisse sinnvoll und klar begründet? (HKB C)

Zeitraumen

Ca. 20 Minuten
(insgesamt 60 Minuten für alle drei Handlungssimulationen)

Beilage

E-Mail

3

Handlungssimulation: «Neuer Veranstaltungsort»

Ergänzende Informationen zum Fall

Es ist Januar 2026. Gerade hat die «FUTURE TRENDS GmbH» die Information erhalten, dass die Halle 622 leider nicht verfügbar ist. Der CEO bittet Sie, zu recherchieren, welche alternativen Eventhallen in Frage kommen würden, erst mal ganz unabhängig von der Verfügbarkeit. Daraufhin haben Sie eine Recherche mittels künstlicher Intelligenz (ChatGPT) durchgeführt und drei Vorschläge erhalten. Sie fragen sich nun, ob diese Vorschläge passend sind oder ob es möglicherweise noch eine besser geeignete Eventhalle gibt.

Aufgaben

- 3.1 Überprüfen Sie die Korrektheit der drei beiliegenden Vorschläge. Zeigen Sie auf, inwiefern sie die Anforderungen aus der Fallbeschreibung erfüllen und begründen Sie Ihre Entscheidung.
- 3.2 Recherchieren Sie selbst nach einem weiteren geeigneten Veranstaltungsort. Dokumentieren Sie mittels Beschreibung und Angabe der Websites, wie Sie bei dieser Recherche vorgehen.
- 3.3 Führen Sie den zusätzlich gefundenen Veranstaltungsort an und begründen Sie, warum er sich ebenfalls eignen würde.

Beurteilung

- Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:
- Wurde die mittels künstlicher Intelligenz durchgeführte Suche kritisch geprüft und wurden passende Einschätzungen inkl. Begründungen verfasst? (HKB E)
 - Wurde mittels zielführender und dokumentierter Recherche eine begründete und passende Alternative vorgeschlagen? (HKB E)

Zeitrahmen

20 Minuten

Beilage

3 Rechercheergebnisse (Auszug aus ChatGPT)

