



# ITALIENISCH

SERIE

1

## HÖRVERSTEHEN

KANDIDATIN  
KANDIDAT

Nummer der Kandidatin / des Kandidaten

Name

Vorname

Datum der Prüfung

BEWERTUNG

Fachbereiche

Erreichte Punkte / Maximum

Parte A

/ 8

Parte B

/ 6

Parte C

/ 6

**Total**

**/ 20**

EXPERTEN



**Importante:**

Ogni testo viene ripetuto due volte.

**A** PARTE A  
ESSERE PRONTI A SPEDIRE UNA MAIL.

Ascoltate una lista di consigli per scrivere una mail.  
Completate le lacune (1–8) con le informazioni richieste.  
Avete 30 secondi per studiare il compito.  
Ascoltate il testo due volte.

Completa sempre lo spazio «oggetto» cosicché il destinatario sappia qual è il

1. .... Un solo «Ciao» di solito non è abbastanza.

Termina la tua mail con una firma. 2. .... il nome della tua ditta, la tua posizione e altri 3. .... di contatto.

Puoi fare apparire questo 4. .... con ogni mail.

Usa l'opzione «rispondere a tutti» soltanto se tutti gli 5. .... in ditta devono conoscere il contenuto.

Rileggi il tuo messaggio, correggi eventuali errori di ortografia, grammatica ed interpunzione. Scrivere tutto in 6. .... è considerato scortese.

Ricordati di allegare un documento o un' 7. ....  
Lo si dimentica facilmente!

Informa il tuo destinatario se spedisce 8. .... voluminosi.

**Totale Parte A**

**/8**

**B** PARTE B  
ALL'AUTONOLEGGIO.

Ascoltate un dialogo tra un'impiegata di un'auto noleggio e un cliente.  
Per ogni domanda (9–14) scegliere con crocetta (A, B, o C) la risposta esatta.  
Avete 30 secondi per studiare il compito. Ascoltate il testo due volte.

9. Il cliente presenta il modulo di

A conferma	<input type="checkbox"/>
B prenotazione	<input type="checkbox"/>
C assicurazione	<input type="checkbox"/>

10. L'ufficio di noleggio si trova

A nel centro della città	<input type="checkbox"/>
B vicino alla stazione	<input type="checkbox"/>
C all' aeroporto	<input type="checkbox"/>

**11. Il cliente paga**

A con un'altra carta di credito	<input type="checkbox"/>
B con la stessa carta di credito della prenotazione	<input type="checkbox"/>
C in contanti	<input type="checkbox"/>

**12. Il cliente deve pagare € 290.35**

A senza IVA	<input type="checkbox"/>
B IVA compresa	<input type="checkbox"/>
C senza assicurazione	<input type="checkbox"/>

**13. Per il cliente termini e condizioni del contratto sono**

A già conosciuti	<input type="checkbox"/>
B nuovi	<input type="checkbox"/>
C inaccettabili	<input type="checkbox"/>

**14. Il cliente, prima di partire, deve**

A fare il pieno di benzina	<input type="checkbox"/>
B ripassare in ufficio	<input type="checkbox"/>
C controllare le condizioni della macchina	<input type="checkbox"/>

**Totale Parte B****/6****C PARTE C  
INTERVISTA A ALDO MINUCCI.**

Ascoltate un'intervista a Aldo Minucci, presidente dell'ANIA, Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici, che teme un rincaro delle polizze auto.

Segnate con crocetta (15–20) se le affermazioni sono vere o false.

Avete 45 secondi per studiare il compito. Ascoltate il testo due volte.

	vero	falso
15. Nei vari paesi europei i risarcimenti sono minori che in Italia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Le frodi in Italia sono allo stesso livello che in Europa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Il Parlamento ha approvato tutte le proposte.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Chi installa una scatola nera ha diritto a uno sconto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Un giudice decide quanto viene pagato dopo un incidente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Il sistema Tudor permette di controllare chi ha pagato l'assicurazione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Totale Parte C****/6****Totale Parte A, B e C****/20**

