



ENGLISCH

SERIE

2

TEXTPRODUKTION

**KANDIDATIN
KANDIDAT**

Nummer der Kandidatin / des Kandidaten

Name

Vorname

Datum der Prüfung

BEWERTUNG

Fachbereiche

Erreichte Punkte / Maximum

Task A

/ 10

Task B

/ 15

Total

/ 25

EXPERTEN



Erlaubte Hilfsmittel: Wörterbuch in Papierform

Prüfungsdauer: ⌚ 40 Minuten

B (15 POINTS)

Sie arbeiten in einer Online-Firma, welche Bücher nach ganz Europa verkauft.
 Von Herrn Burgess, einem sehr guten Kunden in Liverpool, haben Sie folgendes E-Mail erhalten:

...

Instead of the English edition of the book you have sent me the French one.

...

Schreiben Sie ein **E-Mail** an Herrn Burgess mit passender *Anrede* und *Schlussformulierung* sowie folgendem *Inhalt*:

- ▶ Heutiges Datum (Monat als Wort ausgeschrieben)
- ▶ Beziehen Sie sich auf sein E-Mail.
- ▶ Bitten Sie um Entschuldigung für den Fehler und die Unannehmlichkeiten.
- ▶ Informieren Sie ihn, dass das englische Buch heute versandt wird. Die Kosten gehen zu Ihren Lasten.
- ▶ Die französische Ausgabe muss er nicht zurückschicken.
- ▶ Danken Sie ihm für sein Verständnis.
- ▶ Er erhält einen Gutschein über £10 für seine nächste Bücherbestellung.
- ▶ Bei weiteren Fragen kann er sich jederzeit an Sie wenden.

Schreiben Sie 80 bis 100 Wörter.

Total Task B

/15