

**kaufmännischer  
verband**

*mehr wirtschaft. für mich.  
in der ostschweiz.*



# **Jahresbericht 2022**


## **Neue Produkte und Dienstleistungen**

# Das sind Wir



Wir sind das **Kompetenzzentrum für Bildung und Beruf** im betriebswirtschaftlichen Umfeld. Als **Vordenker** setzen wir Maßstäbe für Lernende, Angestellte sowie Arbeitgeber.

Wir bieten **praxisnahe Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten** für lebenslanges Lernen. Als **Netzwerk** fördern wir zudem den Austausch und schaffen echten Mehrwert für unsere Mitglieder. Wir sind der Partner für Beruf, Bildung und nachhaltigen Erfolg.



# Inhalt

5	Präsident Felix Bischofberger - Etwas tun gegen den Mitgliederschwund
7	Geschäftsleiterin Rosmarie Obermayer-Marra - Unser Engagement für den Verband
8	Schwerpunkte
10	Highlights
12	Finanzbericht
13	Bilanz, Erfolgsrechnung 2022 und Budget 2023
14	Ihre Vorteile
15	BerufsLab

Impressum  
Kaufmännischer Verband Ostschweiz  
Teufener Strasse 25  
9000 St. Gallen

T +41 71 274 36 50  
info@kvost.ch  
kfmv.ch/ostschweiz

**Kaufmännischer  
Verband  
Ostschweiz -  
Ihr Partner in der  
Berufs- und  
Arbeitswelt.**



# Etwas tun gegen den Mitgliederschwund

Liebe Mitglieder

Es liegt ein äusserst intensives und turbulentes Jahr hinter uns, das der Vorstand und mich besonders herausgefordert hat. Die grössten Schwierigkeiten sind in der Jahresrechnung eindeutig zu sehen und zu spüren. Der Vorstand hat vor zwei Jahren eine Vorwärts- und Wachstumsstrategie lanciert, die nun Früchte trägt, sich aber noch nicht in der finanziellen Situation zeigt. Wir sind mit dem Kaufmännischen Verband Schweiz in engem Austausch, was die derzeitige Situation betrifft. Denn wir sind durch viele Projekte des Dachverbands gebunden, uns finanziell zu beteiligen, was uns nur bedingt eine Wertschöpfung bringt. Der Vorstand wird alles unternehmen, um die Zukunft zu meistern, denn unsere Geschäftsstelle hat viele neue Produkte und Dienstleistungen erarbeitet, die für die Umsetzung eine gewisse Zeit brauchen.

## Mitgliederschwund

Wie in so manchen Vereinen gewinnen auch wir beim Kaufmännischen Verband Ostschweiz nur mit sehr grossen Werbeanstrengungen neue Mitglieder. Der Mitgliederschwund hat uns gegen Ende 2022 massiv zugesetzt und sie können sich ausrechnen,

dass damit auch ein finanzieller Abfluss stattfindet, der ersetzt werden muss. So hat der Kaufmännische Verband Schweiz ein Projekt lanciert, worin sich ein neues Mitgliedermodell finden soll. Endlich, kann man da nur sagen, denn die Mitgliedersituation ist seit Jahren negativ. Eine Veränderung wird jedoch erst in fünf Jahren erwartet, es muss aber schneller gehen. Es ist nicht mehr realistisch, einen Verband mit einer Geschäftsstelle nur aus Mitgliedsbeiträgen zu finanzieren. Sektionen mit eigenen Schulen können in der heutigen Form überleben, die Sektion Ostschweiz hat aber seit Jahren keine eigene Schule mehr.



## Zukunft

Der Vorstand wird auch in diesem Jahr sehr gefordert sein, darum freut mich Ihre Anwesenheit an der diesjährigen Mitgliederversammlung. Denn da werden wir sehr ausführlich und informativ über das vergangene Jahr und die Zukunft berichten. Für das uns entgegengebrachte Vertrauen bedanke ich mich namens des Vorstands. Wir sind uns der Situation bewusst und werden alles daran setzen, dass der Kaufmännische Verband Ostschweiz mit dabei ist bei Politik, Wirtschaft und Gesellschaft.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F. Bischofberger'.

Ihr Präsident  
Felix Bischofberger

**Mit Innovations-  
kraft und Enga-  
gement in die Zu-  
kunft.**



# Neue Produkte und Dienstleistungen

Liebe Mitglieder

Wir freuen uns, Ihnen unseren Jahresbericht 2022 zu unterbreiten. Auch wenn das abgelaufene Geschäftsjahr für uns mit grossen Herausforderungen verbunden war und wir ein negatives Ergebnis erzielten, ist es uns wichtig, Ihnen von unseren Fortschritten und Innovationen zu berichten.

Trotz des schwierigen wirtschaftlichen Umfelds haben wir hart daran gearbeitet, unsere vielfältigen Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und uns als innovativer und zukunftsorientierter Verband zu positionieren. Unsere Investitionen und Entwicklung zur digitalen Transformation haben dazu beigetragen, dass wir unser Angebot erweitern und neue Produkte und Dienstleistungen auf den Markt bringen konnten. Innovationen und Neuentwicklungen brauchen eine gewisse Zeit, bis sie Früchte tragen.

Besonders stolz sind wir auf unsere Entwicklungen im TaxLab, bei den Seminaren und Firmenworkshops und beim Lehrbetriebsverband «BerufsLab», der in den KV Ostschweiz integriert wurde und neue Dienstleistungsmodelle anbietet.



Rosmarie Obermayer-Marra  
Geschäftsleiterin

Wir sind überzeugt, dass diese neuen und vielfältigen Geschäftseinheiten nicht nur unser Verband, sondern auch unsere Mitglieder und Partner:innen in Zukunft wesentlich voranbringen werden. Darüber hinaus haben wir auch unsere Kundenkommunikation verbessert und unseren Service weiter optimiert, um noch besser auf die Bedürfnisse unserer Mitglieder und Nichtmitglieder eingehen zu können.

Wir sind uns bewusst, dass das negative finanzielle Ergebnis unseres Verbands nicht zufriedenstellend ist. Dennoch sind wir - und ich im Besonderen - davon überzeugt, dass unsere Innovationskraft und unser Engagement uns in Zukunft wieder auf den Erfolgskurs zurückbringen werden.



# Unsere Zukunft im Verband

In der Berufswelt, und insbesondere in der digitalisierten Welt, müssen Arbeitsinstrumente den aktuellen, und vor allem den zukünftigen Anforderungen, laufend angepasst werden.

Im Jahr 2022 wurde das Projekt der Erneuerung unseres CRM-Systems (Customer Relationship Management), sprich unseres Kundenbeziehungsmanagement, gestartet.

Der Kaufmännische Verband hat beschlossen, das bestehende CRM-System fit für die Zukunft zu machen, um die Beziehungen zu seinen Mitgliedern zu verbessern und die Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten. Es soll sowohl die Informationen unserer Mitglieder als auch die der Kunden zentralisieren und den Zugriff effizient gestalten. Die Wahl des neuen CRM-Systems wurde sorgfältig geprüft und auf die Bedürfnisse des Verbands, beziehungsweise die Sektion Ostschweiz, zugeschnitten. Die Implementierung des neuen Systems wurde sorgfältig geplant und schrittweise durchgeführt, um sicherzustellen, dass alle zuständigen Mitarbeiter geschult sind und das System erfolgreich nutzen können. Der Kaufmännische Verband Ostschweiz ist zuversichtlich, dass das CRM-System langfristig einen positiven Einfluss auf die Mitgliederzufriedenheit und die Geschäftsprozesse haben wird. Ebenfalls werden die Sektionen, Glarus, Südostschweiz und Graubünden von uns als Lead-Sektion betreut.

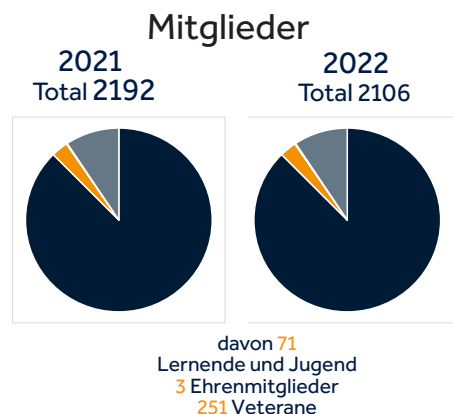
Myrella Hafner  
CRM-Projekt und -Betreuung

Mit der Aufhebung der Corona-Massnahmen Anfang des Frühlings konnten wieder Events und Versammlungen durchgeführt werden. Es war eine besondere Freude den persönlichen Kontakt mit unseren Mitgliedern wieder pflegen zu dürfen.

Für unsere jungen Mitglieder wurde im Juli ein besonderer Anlass angeboten: der «Marketplace-Tag - Alles rund um deine Selbstständigkeit». Es wurden Fragen zu Steuererklärung und Budgetplanung, aber auch zu Autoversicherungen und Versicherungen im Allgemeinen beantwortet. Die Jugendlichen konnten vom Fachwissen der Experten profitieren.

«Der Women@Winetasting» bei Martel war ausgebucht, so auch der Event bei Turm Kaffee, bei dem die Mitglieder viel über das trendige Getränk erfahren haben. Unsere Mitglieder nahmen auch mit viel Interesse am Fyrobighöck-Stadtrundgang «Ein Stück Textilgeschichte» teil.

Patricia Bühler  
Marketing & Events

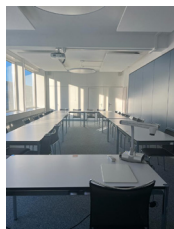




# Raumvermietung

Der Trend, der durch die Corona-Krise ausgelöst wurde, hat sich im Jahr 2022 weiterhin bemerkbar gemacht. Die Auslastung der Seminarräume war zwar nicht auf hohem Niveau, dennoch konnten einige Buchungen verzeichnet werden. Die Firmen profitierten weiterhin vom optimalen Raumangebot. Dieses wurde überarbeitet und die Modalitäten entsprechend angepasst.

Nach wie vor bieten wir einen zentralen und leicht erreichbaren Standort im Herzen der Stadt St. Gallen an, mit modernen Räumlichkeiten für Seminare, Workshops, Sitzungen oder einfach auch als Arbeitsplatz.



Website



Broschüre

Der Verband stellt seinen Mitgliedern eine breite Palette von Dienstleistungen zur Verfügung, einschließlich der Vermietung von modern ausgestatteten Seminarräumen mit einer professionellen Atmosphäre für Schulungen, Seminare und andere Veranstaltungen.

Leonie Wartberger  
Verantwortliche Administration Jugend & Bildung

# TaxLab.ch

Die neuen Angebote, die im Jahr 2022 erarbeitet worden sind, tragen ihre Früchte. Es konnten neue Kunden, sowohl bei den Steuererklärungen als auch den Buchhaltungen, gewonnen werden.

Dank den Aufträgen, die aufgrund einer Kooperation mit einem Partner gewährleistet sind, konnten die 30-Stellenprozent auf 50 angepasst und weitere Aufträge angenommen werden.

TaxLab ist Ansprechpartner für alle Fragen rund um Steuern, Krankenkassen, Finanzen und Immobilien. Neue und attraktive Krankenkassen-Versicherungsangebote von ÖKK und Helsana ergänzen das bisherige Angebot des Kaufmännischen Verbands bei den Kollektivverträgen.

Wir freuen uns, über den stetigen Zuwachs und sind zuversichtlich, dass wir auch in Zukunft Produkte anbieten können, von denen unsere Mitglieder profitieren.

Marianne Nef  
TaxLab



Website



# Unsere Highlights

## Impulsveranstaltungen Fragen in Beruf, Bildung und Wirtschaft



An unseren Impulsveranstaltungen beleuchten wir Fragen zu relevanten Berufs-, Bildungs- und Wirtschaftsfragen. Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit ihr Netzwerk zu pflegen und sich im Dialog mit Berufs- und Fachleuten auszutauschen.

- > Vorsorgeseminare in Zusammenarbeit mit unserem Vorsorgepartner VVK Vorsorge- und Vermögenskonzepte AG St. Gallen.
- > «Ernährung - was können Sie für Ihre Gesundheit tun?» Praktische Tipps

## Fyrobighöck Mitgliederanlässe



Die Fyrobighöck sind Mitgliederanlässe mit dem Ziel, spezielle Einblicke in die Welt der hiesigen Unternehmen und Wirtschaftszweige zu erhalten sowie Gelegenheit zum Austausch unter Berufskollegen zu ermöglichen.

- > «Ein Stück Textilgeschichte: Rundgang durch die Stadt St. Gallen»

## Women@ Exklusiv für Frauen



An unseren Anlässen «Women@» beleuchten wir Themen zur Arbeitswelt 4.0, wie z. B. die berufliche Positionierung von Frauen in den verschiedenen Lebensphasen, den Wiedereinstieg in die Arbeitswelt, usw.

- > «Women@Winetasting c/o Martel»
- > «Women@Vorsorge - gut beraten»

## Marketplace-Tag für Lernende und Jugendliche



In kompakten Nuggets zeigen wir den jungen Menschen nicht nur wie sie sich im Versicherungsdschungel zurecht finden, sondern auch wie sie ihre Steuererklärung ausfüllen und ihr Budget planen.

Zusätzlich erhalten sie auch Tipps und Tricks, wie sie mit Stress umgehen und gelassen ihre Zeit einteilen.

- > «Marketplace-Tag - Alles rund um deine Selbstständigkeit»

## Fachgruppe wbp Wir Berufs- und Praxisbild- ner:innen



Der Kaufmännische Verband bietet den Mitgliedern der Fachgruppe wbp gezielte, praxisnahe Unterstützung im Berufsalltag und sorgt für die ideale Vernetzung von Wissen und Menschen.

- > «Online- Die Generation Z rekrutieren und binden.»
- > «Online - Neue KV-Lehre ab 2023: Mit ressourcenorientiertem Selbstmanagement zur Selbstkompetenz»
- > «Online - Kauffrau/Kaufmann EBA ab 2023 - Wissenswertes über die neue zweijährige Grundbildung.»
- > «Online - Wir sind im Wandel und können die Veränderungen aktiv gestalten!

## HROstschweiz



Der Kaufmännische Verband erledigt die Sekretariatsarbeiten für die HR Ostschweiz. Dazu gehören die Website-Betreuung, das Inkasso der Mitgliederbeiträge, die Betreuung der Mitgliederverwaltung sowie administrative Arbeiten für die regelmässigen Veranstaltungen. Die HR Ostschweiz zählt rund 300 Mitglieder.

## Freizeitclub 60+ Aktiv im Freizeitclub



Der Freizeitclub 60+ ist unser Veteranen- und Seniorennetzwerk. Es fördert die aktiven Begegnungen der Mitglieder im Pensionsalter. In der Regel treffen sich die Teilnehmenden einmal monatlich an den verschiedensten Orten. Folgende Aktivitäten haben im Berichtsjahr stattgefunden:

### Kulturelles

- > Vorstellung Theater Parfin de siècle St. Gallen
- > Zugersee-Schiffsrundfahrt
- > Altstadt-Wanderung Frauenfeld
- > Besuch des Schlangenzoos Eschlikon
- > Weihnachtsanlass in Appenzell «Rondom nüz as schö»

### Betriebsbesichtigungen

- > Besichtigung Wild Leica und Hexagon Heerbrugg
- > Besichtigung REGA Zürich
- > Besuch A. Vogel Roggwil
- > Besichtigung des Staatswingerts Frümsen
- > Besichtigung des Klosters Einsiedeln



Bilder zvg

# Finanzbericht

Das Jahr 2022 war für uns so wie angekündigt ein sehr sensibles und aber auch sehr aussagekräftiges Jahr.

Es standen viele Innovationen in der Umsetzung. Die Finanzlage und auch die Liquidität zu den Innovationen war leider sehr schwierig. Das Kapital war schon lange angegriffen wie auch sehr dünnschichtig.

Fakt ist, ohne Innovation, rein mit einer Verwaltungsarbeit wäre ein weiteres Jahr mit langsamen Sterben möglich gewesen. Die Innovationen und der Ausbau neuer Geschäftsfelder war aus unserer Sicht jedoch unentbehrlich. Innovationen, die auf unsere Region zugeschnitten sind und aber auch in der Vernetzung mit anderen Regionen möglich. Zusätzlich zu dieser Herausforderung koordinierten und organisierten wir unsere Sektion neu.

Warum sind diese Fakten so wichtig. All diese Arbeiten sind enorm personalintensiv.

Das Ergebnis für unsere Jahresrechnung 2022 präsentiert ein ausgesprochen schlechtes Ergebnis.

Die Personalaufwände haben sich verdoppelt und auch im Verwaltungsaufwand konnten wir in der Buchhaltung nicht die Einsparungen erreichen, die wir anstrebten.

An der letzten Mitgliederversammlung wies ich auf einen Umstand hin, der Vorjährig einige Fragezeichen aufwarf, der jedoch nicht schnell bereinigt werden konnte. Ich versprach diese Bereinigung im Jahr 2022 durchführen zu lassen.

Die Bereinigung beinhaltete unser Erfolgskonto Mitgliedererträge. Die Bereinigung musste zwischen dem Dachverband und unserer Sektion erfolgen. Und die Bereinigung ist auch die Position des periodenfremden Aufwandes.

Die Bereinigung ist erfolgt, die Auswirkungen spürten wir beim Jahresabschluss 2022 schmerzhaft.

Wir schliessen diesjährig mit einem Minus von CHF -241'609 ab.

Andrea Katirci

# Bilanz per 31.12.2022

in CHF	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020
<b>Aktiven</b>			
Flüssige Mittel	108'823	262'013	525'583
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	509'082	447'715	422'698
Vorräte	110	10'410	4'360
Aktive Rechnungsabgrenzungen	145'087	72'182	48'537
<b>Total Umlaufvermögen</b>	<b>763'101</b>	<b>792'320</b>	<b>1'001'178</b>
Sachanlagen	34'770	80'669	113'190
Immaterielle Sachanlagen	22'430	0	0
<b>Total Anlagevermögen</b>	<b>57'200</b>	<b>80'669</b>	<b>113'190</b>
<b>Total Aktiven</b>	<b>820'301</b>	<b>872'990</b>	<b>1'114'369</b>
<b>Passiven</b>			
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	192'819	166'507	227'516
Andere kurzfristigen Verbindlichkeiten	222'342	281'510	261'510
Passive Rechnungsabgrenzungen	517'192	420'501	495'756
<b>Total kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>932'353</b>	<b>868'518</b>	<b>984'782</b>
Darlehen mit Rangrücktritt	77'861	0	0
Langfristige Rückstellungen	10'000	10'000	10'000
<b>Total langfristiges Fremdkapital</b>	<b>87'861</b>	<b>10'000</b>	<b>10'000</b>
Eigenkapital	2'789'969	2'789'969	2'789'969
Verlustvortrag	-2'748'272	-2'670'383	-2'608'093
Jahresverlust	-241'609	-125'114	-62'290
<b>Total Passiven</b>	<b>820'301</b>	<b>872'990</b>	<b>1'114'369</b>

# Erfolgsrechnung vom 1.1.-31.12.2022

in CHF	2022	2021	Budget 2023	Bemerkungen
Nettoerlöse aus Lieferungen und Leistungen	1'719'411	1'140'361	1'539'675	Mitgliedererträge, BerufLab, Leistungsvereinbarungen mit Dritten, TaxLab, REKA
Debitorenverlust	10'650	-22'530	-5'000	
<b>Total Betriebsertrag</b>	<b>1'729'706</b>	<b>1'117'831</b>	<b>1'534'675</b>	
Aufwand Bildungs- und Verbandsaufgaben	-558'241	-438'175	-483'358	Verbandstätigkeiten, Seminare, BBK, REKA, Schulmaterial Lernende)
Personalaufwand	-1'032'479	-524'438	-814'643	Ma KVost und Lernende Berufslab (keine Dozentenkosten mehr)
Übriger betrieblicher Aufwand	-236'687	-217'367	-216'979	Verwaltung, Informatik, übriger Aufwand, Abschreibungen
Abschreibungen	-58'314	-51'548	-19'270	Umbau des 3. Stocks an der Teufener Strasse per 30.06. amortisiert
<b>Total Betriebsaufwand</b>	<b>-1'885'721</b>	<b>-1'231'528</b>	<b>-1'534'250</b>	
<b>Betriebliches Ergebnis</b>	<b>-156'015</b>	<b>-113'697</b>	<b>425</b>	
Finanzertrag	7	30	0	
Finanzaufwand	-642	-565	-200	
Ausserordentlicher/periodenfremder Ertrag	15'232	0	0	
Ausserordentlicher/periodenfremder Aufwand	-100'251	-11'000	0	
<b>Jahresgewinn/-verlust vor Steuern</b>	<b>-241'669</b>	<b>-125'233</b>	<b>225</b>	
Direkte Steuern	60	118		
<b>Jahresgewinn/-verlust</b>	<b>-241'609</b>	<b>-125'114</b>	<b>165</b>	



## Ihre Vorteile

### Vorteile als Mitglied

- > Beratungen
- > Vergünstigte Seminare zu aktuellen Themen
- > Netzwerk für berufliche Perspektiven
- > Reisevorteile
- > Unterstützung durch eine starke Community

### Ihr Profit

- > **Seminare** und **Online-Seminare** zu aktuellen Themen
- > **Veranstaltungen** für Ihr berufliches Netzwerk
- > **Weiterbildungsrabatte**

### Ihre Vergünstigungen

- > **Rabatte** bei Krankenkassen **ÖKK**, **Helsana**, **SWICA** und **KPT** dank Kollektivverträge
- > Sorglos unterwegs mit **Visa Liberty-Card**
- > **TaxLab powered by kfmv Ostschweiz**: erste Wahl bei **Krankenkassen**, **Finanzen**, **Steuern** und **Immobilien**
- > **Verlag SKV**: Lehrmittel und Fachbücher für die kaufmännische Berufsbildung
- > **Boa Lingua**: Sprachreisenspezialist
- > **Rabatte bei der Fahrschule Maxx-Drive**
- > **5% Rabatt** auf das **Tennistraining mit TASH**
- > **15% Rabatt** bei **VIU Eyewear**
- > **10% Rabatt** auf Ihre Bestellung bei **Orell Füssli**
- > **10% Rabatt auf den Outletpreis bei Landquart Fashion Outlet**
- > **und viele mehr!**



### Unsere Unterstützung

- > Weiterbildungsberatung
- > Bewerbungscoaching und CV-Check
- > Laufbahn- und Karriere Beratung
- > Arbeitspsychologische Beratung
- > Rechtsberatung
- > Lohnberatung
- > Jugendberatung

# Die Änderung in der Leitung des BerufsLab, die Fusion sowie neue Dienstleistungsmodelle prägten das Jahr 2022

Per 1. September 2022 wurde die Leitung des BerufsLab Michael Brecht, Leiter Jugend & Bildung, übertragen. Zusammen mit Leonie Wartberger, Verantwortliche Administration BerufsLab, konnten die beiden den Lehrbetriebsverbund bereits in den ersten Monaten prägen und entwickeln.

Zudem stand gerade in den letzten Monaten des Jahres 2022 die Fusion des BerufsLab mit dem Kaufmännischen Verband Ostschweiz im Zentrum. Ende 2022 wurde deshalb eine neue Organisationsform angenommen und der Lehrbetriebsverbund wurde als Einheit in den Kaufmännischen Verband Ostschweiz integriert. Infolge dieser Änderung gab es einige Anpassungen, die sich auf die Lernenden auswirkten. Die Integration der Lernenden konnte jedoch ohne vertragliche Anpassungen durchgeführt werden.

Die Fusion brachte auch noch andere Veränderungen mit sich. Es wurden sowohl in der betrieblichen Ausbildung als auch in der Kommunikation und der Zusammenarbeit innerhalb des BerufsLab Anpassungen vorgenommen. Der Marktauftritt wurde aufgefrischt und die Website entsprechend angepasst. Ebenfalls wurden die Ausbildungsinhalte und die Kommunikation untereinander überarbeitet.

Kurz vor Ende des Jahres konnte die Website mit den neu erarbeiteten Dienstleistungsmodellen angepasst werden. Neu können auch Ausbildungsbetriebe, die ihre Lernenden selbstständig ausbilden, selektiv von den Dienstleistungen des BerufsLab profitieren.

Michael Brecht  
Leiter Jugend & Bildung



Website

**BerufsLab**  
powered by Kaufmännischer  
Verband Ostschweiz

BerufsLab  
Teufener Strasse 25  
CH-9000 St. Gallen  
T+41 71 274 36 55  
info@berufslab.ch  
[berufslab.ch](https://berufslab.ch)



**Wir sind für Sie da!**

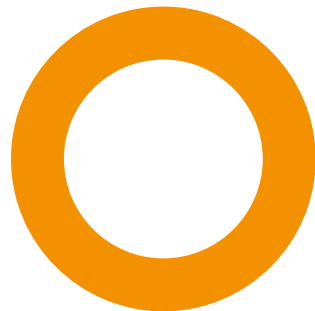
Kaufmännischer Verband Ostschweiz  
Teufener Strasse 25  
CH-9000 St. Gallen  
T41 71 274 36 50  
info@kvost.ch  
kfmv.ch/ostschweiz

Folgen Sie uns!

 **kfmv.ost**

**in**

**f**





## Protokoll

Kaufmännischer Verband Ostschweiz  
Teufener Strasse 25  
CH-9000 St. Gallen

Thema	Protokoll der 159. Hauptversammlung Kfmv Ostschweiz
Sitzungsdatum	10. Mai 2022
Sitzungszeit	18.00 – 19.30 Uhr
Sitzungsort	Stadler Rail Bussnang
Teilnehmende	Mitglieder und Vorstand
Protokollführerin	Patricia Bühler
Datum	10. Mai 2022

Telefon +41 71 274 36 50  
Fax +41 71 274 36 56  
info@kfmv-ostschweiz.ch  
kfmv.ch/ostschweiz  
kvostschweiz.ch

### 1. Begrüssung

Felix Bischofberger (FBI) heisst die Mitglieder an der Hauptversammlung des Kaufmännischen Verbands Ostschweiz herzlich willkommen. Lorenz Klopffstein, Stadler Rail Bussnang, zuständig für die Lernenden und Vorstandsmitglied des kfmv Ostschweiz begrüsst die Mitglieder und stellt sich kurz vor. Die Mitglieder (MG) können den Jahresbericht und das Protokoll 2021 vom QR-Code in der Präsentation herunterladen.

### 2. Feststellung der Präsenz

FBI lässt die letzten Jahresversammlungen kurz Revue passieren. Der Alltag ist heute vom Krieg und dem Konflikt in der Ukraine geprägt und fordert sowohl den Verband als auch die Gesellschaft heraus. FBI stellt Rosmarie Obermayer-Marra (ROB) vor und die Vorstandsmitglieder Andrea Katirci (AKA), Lorenz Klopffstein (LKL) und Charles Fürer (CHF).

FBI nimmt Bezug auf die Strukturreform des Verbands, deren Ziel es ist, die Autonomie der Sektionen sicherzustellen. Der Kaufmännische Verband Schweiz wird zukünftig wie eine Sektion agieren. Allen gemein ist, dass der Mitgliederrückgang gestoppt wird. Zur Lead-Sektion Ostschweiz gehören die Sektionen Schaffhausen, Glarus, Oberengadin und Südostschweiz.

Die Strukturreform ist seit Anfang 2022 in Kraft. Es stellt sich heraus, dass die Planung der Reform einfacher als die tatsächliche Umsetzung ist. Es gilt die Prozesse im «Alltag» zu planen, zu organisieren und Leistungsvereinbarungen in verschiedenen Bereichen abzuschliessen. Die Mitglieder sollen die Reform nicht mitbekommen. Der sogenannte ZV-Beitrag wird nicht mehr an die Sektion Schweiz bezahlt, sondern bleibt bei den Sektionen. Der Zentralvorstand hat seine Aufgaben gemacht und die Sektionen sind in der Verantwortung.

Die KV Reform 2023 steht vor der Tür. Sie war ursprünglich für 2022 geplant, es stellte sich jedoch heraus, dass es für den Lehrstart 2022 verfrüht wäre. Nun hat das Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) grünes Licht für die Umsetzung gegeben. Der Kaufmännische Verband Ostschweiz ist in der Interessengemeinschaft Kaufmännische Grundbildung Thurgau (IGKG TG) vertreten und ist als Partner in Bildungsfragen dabei. Das Amt für Berufsbildung steht dem Kaufmännischen Verband bei.

Auf der politischen Ebene ist der kfmv Ostschweiz in vielen Kommissionen vertreten. Der Wirtschaftsgipfel mit Gewerkschaften, Kantone, Arbeitgeberverband ist gut über die Bühne gegangen. Unsere Anliegen werden gehört.

Auch das Beratungstelefon lief im Jahr 2021 heiss und es wurden viele Themen angesprochen, die behandelt wurden. Die Mitglieder hatten u.a. Fragen in Rechts- oder Lohnbelangen, usw. Die Swissmem-Schulungen wurden ebenfalls erfolgreich durchgeführt. Im Detailhandel gibt es eine Zusammenarbeit mit den Gewerbeverbänden, u.a. in Bezug auf Arbeitsverträge, usw.

Weiter vertritt der Kaufmännische Verband Ostschweiz seine Mitglieder bei den Schlichtungsstellen. FBI unterstreicht auch auf die Wichtigkeit der aktiven Vernetzung hin.

FBI eröffnet die 159. Hauptversammlung des Kaufmännischen Verbands Ostschweiz und hält fest, dass gemäss Statuten fristgerecht eingeladen wurde. Gemäss Präsenzliste sind 40 Personen anwesend, davon 38 stimmberechtigt.

---

### **3. Wahl der Stimmzählenden & Protokollführerin**

---

Es wird Leonie Wartberger als Stimmzählerin und Patricia Bühler als Protokollführerin vorgeschlagen und einstimmig gewählt.

---

### **4. Abnahme Protokoll der Hauptversammlung vom 6. Mai 2021**

---

Aufgrund der Corona-Pandemie wurde die 158. Hauptversammlung virtuell durchgeführt. Das Protokoll vom 6. Mai 2021 wurde vom Vorstand genehmigt. René Brücker ist erstaunt, dass nur wenige Mitglieder an der letztjährigen virtuellen HV teilgenommen haben. Es gibt keine weitere Wortmeldung und das Protokoll wird genehmigt.

---

### **5. Abnahme Jahresbericht 2021**

---

Der Jahresbericht 2021 wurde versendet. FBI erläutert die Situation, wie auf Seite 7 im Bericht erwähnt. ROB ist u.a. auch für das Bewerbungscoaching zuständig, die KV Reform ist voll im Gange.

Die Digitalisierung geht im kfmv Ostschweiz voran, u.a. mit den Berufsbildner:innen-Kurse, die durch Myrella Hafner (MHA) betreut werden. Die Mitgliederstruktur zeigt auf, dass junge Mitglieder fehlen. Die Mitgliederzahlen gehen leider zurück. Die Anzahl der Raumvermietungen ist aufgrund Corona zusammengebrochen. Auf das «TaxLab» wird ROB später zurückkommen. FBI dankt allen am Bericht beteiligten Personen. Die neue Geschäftsleitung (ROB) wird vorgestellt und die verschiedenen Bereiche kurz von FBI erwähnt. Das neue Branding wird laufend umgesetzt, die Events, an denen die Mitglieder teilnehmen können, werden wieder durchgeführt, dies zur Freude aller.

Die wbp-Wir Berufs- und Praxisbildner:innen-Fachgruppe führte die Events online durch, der FC60+ konnte immerhin sieben Veranstaltungen durchführen. FBI dankt allen Beteiligten, die sich für den FreizeitClub 60+ einsetzen.

Der Finanzbericht und die Jahresrechnung werden später von AKA eruiert.

Im BerufsLab fungiert ROB als strategische Leiterin. FBI übergibt ihr das Wort.

ROB begrüsst die Mitglieder. Das Jahr 2021 war ein schwieriges Jahr. Aufgrund der Strukturreform ist es zu einem Organisationswandel gekommen. Die neue Organisation gilt ab 1.1.2022. Die Mitgliederpflege bleibt wie gehabt. Alle Beratungen werden bei kfmv Ostschweiz vor Ort abgedeckt. Die Seminare werden aufgrund der Seminarnachfrage von Mitgliedern nicht mehr kompetenzorientiert angeboten, sondern handlungsorientiert.

Das neue Magazin «Wir Kaufleute» ist zum ersten Mal erschienen. Ein Mitglied erwähnt, dass einiges im Magazin für ihn aufgrund des Alters nicht interessant sei, anderes jedoch informativ sei.

ROB geht auf die Events, besonders die durchgeführten «Women@-Events», kurz ein. Bei den Vergünstigungen wird eine Alternative zu REKA angeboten. Die Mitglieder können von zahlreichen Vergünstigungen Dank der Visa LibertyCard profitieren. Die REKA werden weiterhin angeboten.

ROB stellt die neue Organisation ab 1.1.2022 vor.

Im sogenannten «SalesLab» fördert der Kaufmännische Verband Ostschweiz speziell die Lehre im Detailhandel.

Bei den Dienstleistungen stellt ROB das «TaxLab.ch» vor. Die Mitglieder können ihre Steuererklärung professionell durch kfmv Ostschweiz erledigen lassen. FBI fügt auf Nachfrage an, dass das Angebot für alle gilt.

Bei den Beratungen werden neu sog. «Assessments» durchgeführt, z.B. bei arbeitslosen Personen, um abzuklären, ob sie für den kaufmännischen Beruf geeignet sind.

Die KV Reform 2023 gilt national, es werden auch Dienstleistungen in diesem Bereich für Arbeitgeber angeboten, um den Anteil der KV-Lernenden allgemein zu fördern.

Das Mitglied Alfred Mettler regt an, besonders im Bereich Cyberkriminalität, Vergünstigungen anzubieten, wie z.B. auf besondere Schutzsoftwares.

Ein weiteres Mitglied fragt nach, ob die Steuern gratis gemacht werden? Dies wird verneint, es fallen dafür Kosten an, Mitglieder der Region Ostschweiz profitieren von vergünstigten Preisen.

Reto Bischof fragt nach, wie der Preis für die Steuererklärung ungefähr liegt. ROB erwähnt ab ca. 165.00 und Mitglieder haben 20%.

Marcel Studerus fügt an, dass es je nach Kanton, je nach Gemeinde, von Jahr zu Jahr teilweise Änderungen geben kann. Zielt auf Support. ROB stimmt zu, dass je nach Kanton, die Ausfüllung der Steuererklärung schwierig sein kann, zB. beim Kanton Basel.

Der Jahresbericht 2021 wird, mit einer Enthaltung, mit 37 Stimmen angenommen.

---

## **6. Jahresrechnung 2021 / Revisionsbericht 2021**

---

FBI gibt das Wort an Andrea Katirci (AKA) aus dem Vorstand. Sie erläutert die Bilanz- und Erfolgsrechnungen.

AKA schildert das sogenannte «Magische Dreieck»: Qualität - Kompetenzen - Kosten.

Der kfmv Ostschweiz hat sich für die Autonomie und die Veränderung entschieden. Die Kompetenzen werden wieder aufbaut. Der genaue Ausgang der Operation ist ungekannt, das Team gibt alles und ist mit viel Herzblut dabei. Jede Handlung der Strukturreform hatte Folgen.

AKA erklärt die Jahreszahlen:

- 1) Bei den Seminaren wurde zu optimistisch gerechnet. Das Digitale im Seminar hat nicht gefruchtet, die Konkurrenz hat sich topaktuell aufgestellt. Es wurden 11% erreicht. Gegenüber Vorjahr: ein Minus (CHF 80'000.-).
- 2) Fremdvermietungen: Sind leicht am Anlaufen. Doch es wird noch viel von zu Hause und digital erledigt. Daher gibt es hier einen Einbruch.
- 3) Durch das Onboarding der Buchhaltung in der Region mussten wir Ertragsverluste abbuchen. Diese sind aufgrund der Plausibilisierung der Mitgliederbeiträge zurückzuführen. Die Differenzen reichen bis ins Jahr 2019 zurück und wurden jetzt, durch die Nähe der Zahlen in der Sektion entdeckt.
- 4) Positive Felder sind: Berufsbildnerkurse, Dienstleistungserträge, diese bewegen sich jedoch im minimalen Bereich.

- 5) Kfmv Dach hatte Geld in der Vergangenheit gesprochen. Im Jahr 2021 gab es keine Unterstützung; aus dem Innovationsfonds, daher auch die nicht erreichten Erträge von 1'118'000.00 (13%)
- 6) Abgaben wurde weiterhin im Jahr 2021 an kfmv Dach abgegeben, trotz Kompetenzen-Aufbau und Entwicklung beim kfmv Ostschweiz. Die Beiträge von CHF 159'000.- im Jahr 2021, CHF 209'000.- im Jahr 2020 und für das 2021 CHF 135'000.- sind immer noch beträchtlich hoch und teils nicht nachvollziehbar für welche Dienstleistungen, da es sich um einen Pauschalbetrag handelt.
- 7) Herausforderung, die Buchhaltung zurücknehmen: nach Datenübernahme mussten die Kompetenzen neu aufgebaut werden. Die Zahlenqualität ist nicht optimal, daher CHF 23'000.- Delkredere.

AKA kommuniziert den Mitgliedern die Zahlen offen und transparent.

Zu den Kosteneinsparungen in der Buchhaltung liegt man CHF 43'000.- über Budget.

Bei den Personalkosten gab es wegen der Strukturreform Überstunden. Auch hier liegt man über dem Budget.

Der Betriebsaufwand ist etwas höher: + CHF 18'000.-. Im Jahr 2020 war er tiefer, doch wurden Wertberichtigungen vorgenommen

Der Abschreibungsbedarf liegt bei CHF 6'000.-, dies wegen der Aktivierung von IT-Investitionen.

Das Betriebsergebnis liegt bei CHF 114'232.- im Minus, um ca. 69'000.- schlechter zum Budget.

Der Abschluss ist enttäuschend, trotz unseren Bemühungen ist nicht alles auf Anhieb gelungen. Die Prozesse sind noch nicht abgeschlossen, der Vorjahresabschluss ist noch offen.

Es liegt eine Unterbilanz von CHF 5'000.- vor, es braucht einen Sanierungsplan. Der Termin steht bereits. Es wird auch mit kfmv Schweiz geprüft, ob noch Zahlungen erfolgen.

AKA bedankt sich bei ROB und für die Loyalität der Mitarbeitenden.

Das Mitglied Lucian Oertle möchte wissen:

1) Abgaben an kfmv Schweiz: In einem langen Prozess haben sich die Sektionen gewehrt und die Strukturreform angestossen. Die Nähe zum Mitglied ist für die Sektionen prioritär. Die Delegiertenversammlung hat die Reform am 30.3.2021 mit einer Mehrheit akzeptiert. Ab 1.1.2022 schulden die Sektionen der Sektion Schweiz keinen ZV-Beitrag mehr.

Was war Gegenleistung? FBI: kfmv Schweiz hat die Beratungen teils eingestellt (keine Juristen mehr), daher liegt diese Dienstleistungserbringung bei kfmv Ostschweiz. ROB erwähnt, dass die Leistungen für die Mitglieder gleichgeblieben sind und diese von der Strukturreform nichts merken. FBI erwähnt, dass viele Gespräche mit Daniel Jositsch, Christian Zünd, usw. geführt worden sind.

2) Warum wurden keine Rückstellungen gemacht? Aufgrund der Situation und der laufenden Recherche können keine genauen Aussagen gemacht werden. Delkredere von CHF 23'000.- ist nicht klar, ob ausreichend ist.

Ein weiteres Mitglied fragt, ob es weitere Vereinbarungen mit kfmv Schweiz gibt. ROB kommt später unter Pt. 7 darauf zurück.

FBI stellt den Trefinanz-Bericht vor. Vorstand ist zuständig. Die Buchhaltung wurde von kfmv Schweiz ab 1.1.21 nicht mehr geführt und erst ab April 2021, waren die Daten mehr oder weniger bei kfmv Ostschweiz. Es ist daher noch eine sehr schwierige Situation.

Genehmigung Jahresrechnung 2021: einstimmig angenommen.

FBI erwähnt, dass bereits Massnahmen eingeleitet wurden, um eine Besserung der Situation zu erreichen.

---

## **7. Ausblick Projekte und Budget 2022**

---

ROB erklärt, dass ZV-Beiträge (Zentralverband-Beiträge) nicht mehr anfallen. Es wurden klare und minutiöse Leistungsvereinbarungen erstellt, z.B. für den Betrieb der Website oder das CRM (Customer Relationship Management). Es gab zahlreiche Gespräche. Es gibt Leistungsvereinbarungen in Region Ostschweiz mit Sektionen, wie z.B. Oberengadin (MG-Betreuung, Social Media, Broschüren) usw., da kein Manpower dort vorhanden ist.

Neue Dienstleistung: Psychologische Beratung ist im Angebot des kfmv Ostschweiz. Nichtmitglieder zahlen für diesen Service. Laufbahn- und Karriereberatung (LKB): diese ist teils gratis für Mitglieder, Nichtmitglieder zahlen jedoch von Anfang an.

«TaxLab.ch»: Dieses neue Geschäftsfeld wurde nicht budgetiert, da der Start der Geschäftseinheit danach erfolgt ist. Wir konnten ein bestehendes Portfolio an Steuerkunden übernehmen und zusätzlich weitere akquirieren. Hier werden wir eindeutig Erträge generieren, welche unsere Finanzbuchhaltung positiver aussehen lässt.

Buchhaltung: Das Know-How wird aufgebaut, seit Ende 03/2022 wird die Buchhaltung auch für kleine KMUs erledigt. Dies ist noch nicht im Budget, da zu Budgetierungszeitpunkt noch nicht aktuell gewesen.

BerufsLab: kfmv Ostschweiz ist Trägerschaft. BerufsLab ist auch nicht im Budget berücksichtigt.

Mitgliederanzahl am 31.12.2021: 2088. Ziel sind 2500 Mitglied Ende 2022. ROB kann noch nicht konkret erwähnen, welche Projekte dafür in der Pipeline sind. Was aber sicher ist, dass neue Partnerschaften und neue Zielgruppenbereiche angesprochen werden.

Frage eines Mitglieds: Hat man eine Reserve? ROB sagt, das sehr vorsichtig budgetiert wurde, dies aufgrund der Seminare-Situation.

Ein Mitglied erwähnt einerseits den Personalaufwand: Es sind ca. 10% weniger Personalaufwand budgetiert. ROB erklärt dazu zwei Gründe: Einerseits sind die Dozenten dabei (AHV/IV-Kosten) und es gibt eine Neuheit mit den Kantonen St. Gallen, Glarus und Thurgau: eine Online-Plattform für die Berufsbildnerkurse, d.h. dass es Kurse mit drei Tage Präsenz gibt und Kurse mit fünf Tage Präsenz. Das bedeutet 15% weniger Lohnaufwand.

Andererseits ist Franziska Dietsche Ende 2021 in Pension gegangen, dafür wurden zwei Junge angestellt, dies mit einer anderen Lohnstufe.

FBI: Aufgrund der aktuellen Situation, wird quartalsweise ein Ampelsystem eingeführt.

Genehmigung Budget: Es wird mit einer Enthaltung genehmigt.

Die Statuten werden angepasst und mit dem Datenschutz ergänzt.

Genehmigung Statuten: Sie werden einstimmig angenommen.

---

## **8. Genehmigung der Jahresbeiträge 2022**

---

FBI erklärt, dass die Beiträge wie im Vorjahr gleichbleiben. Das Budget wurde auf dieser Basis erstellt.

Die Jahresbeiträge werden einstimmig angenommen.

---

## 9. Wahlen: Vorstand

---

FBI erwähnt, dass es Austritte aus dem Vorstand gibt: Barbara Hächler ist per 31.12.2021 zurückgetreten. Grund dafür, sind weitere Funktionen in anderen Gremien, die sie übernommen hat.

Charles Fürer: tritt per 10.5.2022 aus. FBI dankt ihm herzlich.

Stefan Mettler: Er ist stark durch seine Firma absorbiert und kann nicht mehr mit vollem Elan dabei sein.

Martin Ammann: Er war vier Jahre im Vorstand dabei. Aufgrund eines Berufswechsels und seiner Funktion als Gemeinderat tritt er zurück.

FBI dankt allen Vorständen herzlich für die geleistete Arbeit.

AKA, Vize-Präsidentin des kfmv Ostschweiz, stellt FBI, der zur Wiederwahl antritt, vor:

FBI: Er wird einstimmig gewählt. Er bedankt sich für das Vertrauen.

FBI stellt die weiteren Vorstandsmitglieder vor:

Drei Vorstandsmitglieder sind Statutenkonform, um aber eine Vielfalt zu haben, stellt sich Jan Koller, als potentiell Vorstandsmittglied, persönlich vor.

Jan Koller ist 44jährig und Vater von vier Kinder. Er kennt den Verband und FBI schon lange. Als Mitglied unterstützt er die Strukturreform und lobt den kfmv Ostschweiz für die neuen Projekte. Er ist zuversichtlich, dass die gesteckten Ziele erreicht werden.

Wahl von Jan Koller: Einstimmig gewählt.

Wiederwahl Andrea Katirci und Lorenz Klopstein: Einstimmig gewählt.

ROB dankt Lorenz Klopstein, dass die Hauptversammlung bei Stadler Rail in Bussnang durchgeführt werden kann und überreicht ihm ein kleines Präsent.

Wiederwahl Revisionsstelle Trefinanz: Einstimmig gewählt.

---

## 11. Ehrungen

---

FBI erwähnt die Veteranen, sprich Mitglieder, die seit 40 Jahren bei der Sektion Ostschweiz Mitglied sind und an der HV teilnehmen: Daniel Munz und Regula Zellweger. FBI dankt diesen Mitgliedern für ihre Treue, das Vertrauen und die langjährige Mitgliedschaft. Die Veteranen, die nicht an der Hauptversammlung teilnehmen, erhalten das Zertifikat, zusammen mit Gutscheinen «Pro City St. Gallen» im Wert von CHF 40.- per Post.

---

## 12. Varia

---

Frage von MG: Werbung neue MG an Schulen. Wir überlegen uns zurzeit, wie wir ein profitables Jugendkonzept erstellen können. Verschiedene Stossrichtungen sind bereits angegangen. Das Projekt ist aber zu heutigen Zeitpunkt noch nicht bereit.

Frage von MG: Was z.B. mit nationalen Vergünstigungen wie Krankenkassen sei? Es bestehen bereits zwei Angebote dazu. Die Nationalen Vergünstigungen bleiben sicher für das 2022 auf dem heutigen Stand. Die nominierte Arbeitsgruppe beschäftigt sich mit neuen Vergünstigungen und besseren Vergünstigungen. Hier braucht es aber noch Zeit, da diese national ausgerollt werden.

Es gibt keine Fragen mehr und FBI schliesst die 159. Hauptversammlung um 19.40 Uhr, bedankt sich bei Rosmarie Obermayer-Marra, Leonie Wartberger und bei Patricia Bühler für das Erstellen des Protokolls. Er lädt zum anschliessenden Apéro ein.

---

Die Protokollführerin:

  
Patricia Bühler

Der Sitzungsleiter:

  
Felix Bischofberger