



KV Luzern
Berufsfachschule

KV Luzern
Berufsakademie

Der Kaufmännische Verband Luzern ist der Berufsverband der kaufmännischen Angestellten, des Verkaufspersonals und der Lernenden. Wir engagieren uns für zeitgemässe Anstellungsbedingungen und bieten ein starkes Netzwerk fürs Berufsleben. Als Gründer und Träger der KV Luzern Berufsfachschule und der KV Luzern Berufsakademie sind wir aktiv in der Bildung tätig. Mit unserem Angebot an praxisnahen Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten setzen wir Massstäbe für die Schweizer Wirtschaft.

Für die neu geschaffene Stelle im Bereich Services suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung ein flexibles, qualifiziertes sowie verantwortungsbewusstes neues Teammitglied als

Wirtschaftsinformatiker / CRM-Manager 80% - 100% (m/w/d)

Ihre Verantwortung

- Weiterentwicklung des nationalen CRM-Systems vom Kaufmännischen Verband Schweiz
- Wahrnehmen von Koordinationsaufgaben zwischen Sektionen (Power User), Betreiber, Applikationsentwickler und Projektteam
- Koordinieren der Weiterentwicklung der Applikation durch Aufnahmen von Fachanforderungen, Erstellen von Lösungskonzepten und Begleitung der Release Rollouts
- Beraten und unterstützen der Power User in den Bereichen Applikations- und Prozesshandhabung
- Analysieren und beheben von applikatorischen Störungen und Fehlern zusammen mit dem Softwareanbieter
- Kontrolle in Bezug auf Datenpflege, Datenqualität und Daten-Compliance
- Erstellen, Aktualisieren, Pflegen und Verwalten der Dokumentationen wie z.B. Betriebshandbuch, Benutzerhandbuch und Anleitungen

Ihr Profil

- Hochschulabschluss in Informatik, Wirtschaftsinformatik o.ä.
- Mind. 5 Jahre relevante Berufserfahrung in einem Dienstleistungsunternehmen (KMU)
- Fundierte Kenntnisse von Software-Entwicklungsprozessen
- Erfahrung im Applikationssupport sowie im Projekt- und/oder Prozessmanagement von CRM-Projekten

Unser Angebot Wir bieten Ihnen einen vielseitigen und verantwortungsvollen Aufgabenbereich mit Handlungsspielraum in einem spannenden Verbands Umfeld mit fortschrittlichen Anstellungsbedingungen und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Bei Fragen Stefanie Najer, Leiterin Digitalisierungsprojekte erteilt Ihnen unter Tel. 041 417 16 34 gerne weitere Auskünfte.

Wir freuen uns auf ihr vollständiges Bewerbungsdossier inkl. Motivationsschreiben an:

Martina Amrein, Leiterin Rechnungswesen & Personaladministration
personal@kvlu.ch
www.kfmv-luzern.ch / www.kvlu.ch

**kaufmännischer
verband**

*mehr wirtschaft. für mich.
in luzern.*