



**KV Luzern**  
Berufsfachschule

**KV Luzern**  
Berufsakademie

Der Kaufmännische Verband Luzern ist der Berufsverband der kaufmännischen Angestellten, des Verkaufspersonals und der Lernenden. Wir engagieren uns für zeitgemässe Anstellungsbedingungen und bieten ein starkes Netzwerk fürs Berufsleben. Als Gründer und Träger der KV Luzern Berufsfachschule und der KV Luzern Berufsakademie sind wir aktiv in der Bildung tätig. Mit unserem Angebot an praxisnahen Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten setzen wir Massstäbe für die Schweizer Wirtschaft.

Für die neu geschaffene Stelle im Bereich Services suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung ein flexibles, qualifiziertes sowie verantwortungsbewusstes neues Teammitglied als

### ***Product Owner CRM 80% - 100% (m/w/d)***

Als Product Owner sind Sie verantwortlich für die Anwendung und Weiterentwicklung des nationalen CRM-Systems vom Kaufmännischen Verband Schweiz. Zusammen mit dem CRM Projektteam koordinieren Sie die Weiterentwicklung der Applikation durch Aufnehmen von Fachanforderungen, Erstellen von Lösungskonzepten und Koordinieren der Umsetzung. In der Funktion als Master User stehen Sie den Power Usern aus den Schweizer Sektionen zur Seite (2. Level).

#### **Ihre Haupttätigkeiten**

- Aufbauen von tiefem Verständnis für unsere Prozesse und Bedürfnisse der Anwender
- Erheben und priorisieren von Anforderungen rund um das Thema CRM
- Wahrnehmen von Koordinationsaufgaben zwischen Sektionen (Power User), Softwarehersteller und Projektteam
- Beraten und unterstützen der Power User in den Bereichen Applikations- und Prozesshandhabung
- Mitarbeiten bei Spezifikation, Test und Rollout zum Implementieren von Software-Releases
- Erstellen, Aktualisieren, Pflegen und Verwalten der Dokumentationen wie z.B. Betriebshandbuch, Benutzerhandbuch und Anleitungen

#### **Ihr Profil**

- Weiterbildung im Bereich Projektmanagement, Betriebswirtschafter mit IT-Kompetenz o.ä.
- Mind. 5 Jahre relevante Berufserfahrung in einem Dienstleistungsunternehmen (KMU)
- Erfahrung im Projekt- und/oder Prozessmanagement und von Vorteil im Bereich IT
- Fach- und sozialkompetente Persönlichkeit mit hoher Dienstleistungsbereitschaft

**Unser Angebot** Wir bieten Ihnen einen vielseitigen und verantwortungsvollen Aufgabenbereich mit Handlungsspielraum in einem spannenden Verbands Umfeld mit fortschrittlichen Anstellungsbedingungen und Weiterbildungsmöglichkeiten.

**Bei Fragen** Stefanie Najer, Leiterin Digitalisierungsprojekte erteilt Ihnen unter Tel. 041 417 16 34 gerne weitere Auskünfte.

Wir freuen uns auf ihr vollständiges Bewerbungsdossier inkl. Motivationsschreiben an:

Martina Amrein, Leiterin Rechnungswesen & Personaladministration  
[personal@kvlu.ch](mailto:personal@kvlu.ch)  
[www.kfmv-luzern.ch](http://www.kfmv-luzern.ch) / [www.kvlu.ch](http://www.kvlu.ch)

**kaufmännischer  
verband**

*mehr wirtschaft. für mich.  
in luzern.*